

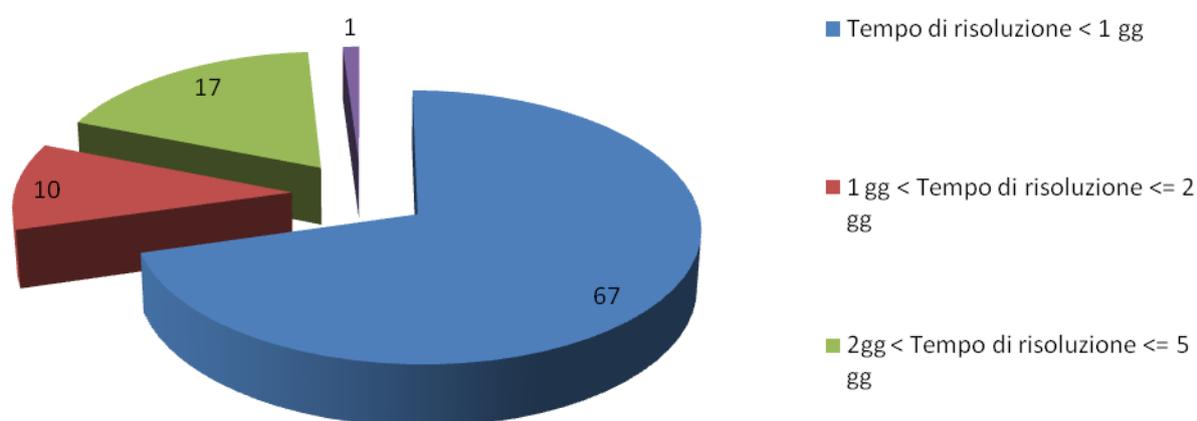


Provincia di Barletta-Andria-Trani



Report Contact Center

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Agosto 2014



TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Aprile 2014

Segnalazioni multicanale ancora aperte		0
Segnalazioni multicanale risolte		95
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	67
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	10
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	17
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5	1